

4. GARANTIAS HOME KIT – SOLAR ENERGY KIT

O presente KIT SOLAR ENERGY KIT constitui uma solução no âmbito do Auto-Consumo previsto no DL 162/2019 de 25 de Outubro.

A Mprime garante, a partir da data de ARRANQUE, contra defeitos de fabrico ou funcionamento por um período de 2 anos por equipamento. Após esta data a garantia será suportada pelo fabricante.

Em caso de dúvida sobre a data de arranque, prevalecerá a data de aquisição do produto, que figure na fatura de compra.

1 A garantia será válida nas seguintes condições:

- a) Garantia durante os dois primeiros anos.

2 A garantia não cobre as seguintes ocorrências:

- a) Incorreta instalação ou utilização indevida dos aparelhos, com inobservância das respetivas instruções pelo Instalador e Utilizador.
- b) Falta de manutenção ou manutenção insuficiente ou inadequada.
- c) Intervenção Técnica nos equipamentos por pessoal não autorizado ou utilização de peças não originais.
- d) Transporte ou armazenamento inadequados, corrosão, abrasão, falta de limpeza, utilização indevida ou maus tratos, fogo, congelamento, desgaste por uso normal ou qualquer outra causa alheia ao aparelho.
- e) Avaria ou mau funcionamento da rede elétrica ou produzido por anomalias ou incumprimento de normas ou das Instruções de Instalação do produto adquirido.

3 A presente garantia não afeta os direitos do consumidor, consignados pelo Decreto-Lei 67/2003 de 8 de Abril com as alterações introduzidas pelo Decreto-Lei 84/2008 de 21 de Maio, de Garantias na Venda de Bens de Consumo e demais normativa de aplicação.

4 No caso de pretender efetuar uma reclamação, contacte o estabelecimento onde adquiriu o produto. Se tal se revelar impossível, contacte a Mprime Solutions, SA; www.mprimesolar.com; distribution.pt@voltalia.com.